

Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid

PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2020-2021

(Resolución de 12 de enero de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

| DATOS DEL ASPIRANTE | | | FIRMA |
|---------------------|----------------------------|--------|-------|
| APELLIDOS: | | | |
| NOMBRE: | D.N.I. N.I.E. o Pasaporte: | Fecha: | |

| | |
|--------------------|---|
| Código del ciclo: | Denominación completa del título: |
| Código del módulo: | Denominación completa del módulo profesional: |

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.
- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.
- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.
- La prueba consta de un total de 20 preguntas, entre preguntas cortas y preguntas tipo test.
- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.
- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex).
- La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.
- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.
- No se puede utilizar material de consulta.
- La prueba tendrá una duración de 90 minutos.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- Cada pregunta tendrá un valor de 0,50 puntos.
- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.
- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada.
- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

I.E.S. ESCUELA SUPERIOR DE HOSTELERÍA Y TURISMO DE MADRID

TURNO LIBRE

Convocatoria año 2021

Fecha: 10-mayo-2021

Ciclo: TÉCNICO SUPERIOR EN AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS

Módulo: Dirección de Entidades de Intermediación Turística

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

Este examen consta de 20 preguntas tipo test. Cada una de ellas vale 0,50 puntos.

Por cada respuesta INCORRECTA se restará media respuesta CORRECTA. Las preguntas sin respuesta no restarán ni sumarán puntuación. Se requiere alcanzar la puntuación mínima de 5 para lograr el aprobado del examen del módulo. Sólo una opción de respuesta es correcta para cada pregunta.

- 1. Con la normativa de Madrid sobre agencias de viajes, con la sola condición de demostrar que se trata de un organismo sin ánimo de lucro, tal organismo:**
 - a) Podrá confeccionar y realizar un viaje turístico siempre y cuando lo destine solamente a sus miembros.
 - b) Podrá confeccionar y realizar el viaje turístico siempre y cuando los medios publicitarios para su promoción obtengan subvención administrativa.
 - c) Todas las opciones anteriores son falsas
- 2. Con la normativa madrileña de agencias de viajes, en caso de que se produjera un terremoto en el destino turístico y el viaje combinado hubiera de cancelarse, la AV estará eximida de indemnizar a los clientes por los servicios no disfrutados:**
 - a) Verdadero; es causa de fuerza mayor y, por ello, no es responsable ni la agencia de viajes ni el Tour Operador.
 - b) Falso; no es fuerza mayor, porque era un fenómeno predecible y la agencia de viajes, en exclusiva, deberá reembolsar esa diferencia.
 - c) La agencia de viajes y el Tour Operador indemnizarían, al 50%, a sus clientes por los servicios no disfrutados.

3. En Madrid, si un cliente desiste de un servicio contratado en una agencia de viajes con una antelación de 4 días:

- a) Le cobraremos el 15% del importe total, como penalización, más gastos de gestión por la cancelación.
- b) Le cobraremos el 25% del importe total, como penalización, más gastos de gestión por la cancelación.
- c) No le cobraremos nada como penalización puesto que la ley habla de una antelación mínima de 7 días para poder cobrársela, aunque sí habrá gastos de gestión por la cancelación.

4. En Madrid, sobre el depósito a cobrar a los clientes acerca de los servicios sueltos que van a contratar con la agencia de viajes:

- a) Es ilegal cobrar depósito
- b) El importe máximo del depósito será del 15% del importe total contratado.
- c) El importe máximo del depósito será el que acuerden las partes.

5. En Madrid, en caso de ejecutarse la fianza, la agencia vendrá obligada a reponerla en el plazo de:

- a) 1 mes hábil
- b) 15 días naturales
- c) 15 días hábiles.

6. En Madrid, Si una AV quiere abrir una 7ª y una 8ª sucursales, y NO pertenece a ninguna Asociación de AAVV, deberá incrementar su fianza individual en:

- a) 6.000 euros, en todo caso
- b) 12.000 euros, en todo caso
- c) No existe tal posibilidad, el número máximo de sucursales autorizadas es de 6.

7. Una agencia de viajes leonesa, para poder trabajar en Madrid, deberá:

- a) Darse de alta en la Comunidad de Madrid
- b) Encomendar su representación a una agencia ya existente en la Comunidad de Madrid, pero constituyendo también una fianza de 120.000 euros y una póliza de seguros.
- c) No tiene que hacer nada.

8. El capital mínimo desembolsado de una agencia de viajes mayorista, en Madrid, será de:

- a) El 80% del capital que esté escriturado
- b) 120.200 euros (Equivalente a las antiguas 20 millones de pesetas, la legislación es de 1996 y no existía el euro por entonces)
- c) El que exija la forma jurídica de empresa que utilice el dueño para su creación

9. Señala lo correcto:

- a) Una cuenta de Gastos decrece por el Haber
- b) Una cuenta de Ingresos aumenta su valor por el Haber
- c) Una cuenta de Capital es Activo de la empresa

10. Los aumentos del Neto patrimonial...

- d) Se anotan en el Debe de su cuenta respectiva
- e) Se anotan en el Haber de su cuenta respectiva
- f) No se anotan ni en el Debe ni en el Haber de su cuenta respectiva sino que el importe va directamente al Resultado de Explotación

11. Los “Activos No Corrientes mantenidos para la venta”

- g) Se prevé venderlos en breve
- h) No se prevé venderlos en breve
- i) Ambas respuesta anteriores son incorrectas

12. Señala lo correcto:

- j) Las anotaciones en el Haber de una cuenta siempre reducen el valor de esa cuenta
- k) Los beneficios de una empresa se anotan en el Activo del Balance
- l) Una cuenta de Pasivo no puede tener Saldo Deudor

13. Una AV minorista organiza un viaje combinado de 5 días (4 noches) para 40 personas y sus costes han sido : desplazamiento en autocar (2500 euros) alojamiento (50 euros/noche/pax) manutención (120 euros/pax) Guía acompañante (850 euros) Seguro (30 euros/pax) y entradas a museos (50 euros/pax). Todos los costes llevan IVA incluido. Si el precio de venta por persona llevará un 20% de beneficio. ¿Cuál será el asiento contable de la agencia de viajes por la adquisición de los servicios ?

Asiento contable:

14. ¿Y el asiento de la venta, IVA incluido ?

Asiento contable:

15. Si queremos calcular la desviación en cantidad de productos vendidos, la fórmula a utilizar será:

- m) $(Q_r - Q_p) \times P_p$
- n) $(P_r - P_p) \times Q_p$
- o) $(Q_r - Q_p) \times P_r$

16. Si queremos calcular la desviación en precio de los productos vendidos, la fórmula a utilizar será:

- a) $(P_r - P_p) \times Q_p$
- b) $(Q_r - Q_p) \times P_p$
- c) $(P_r - P_p) \times Q_r$

17. La rentabilidad económica de una agencia de viajes se mide con la ratio:

- a) Cociente entre B° Neto y Activo Total
- b) Cociente entre B° Neto y Fondos Propios
- c) Cociente entre B° Neto y Pasivo Total

18. El método de cálculo de costes en agencias de viajes, que utiliza los llamados centros de coste, divididos estos en principales y auxiliares, es conocido como:

- a) Direct costing
- b) Órdenes de fabricación
- c) Secciones homogéneas

19. Para Bass, estudioso del liderazgo...

- a) El liderazgo transaccional es de alto nivel
- b) El liderazgo transformacional tiene un efecto limitado en la organización
- c) El liderazgo transaccional guía hacia la meta y tareas establecidas pero no provoca cambio de actitudes.

20. La Teoría de la Equidad basada en esfuerzo, recompensa en situaciones análogas, es obra de :

- a) Vroom
- b) Mc Clelland
- c) Adams